



LAPORAN SKRIPSI

SISTEM INFORMASI PEMBELIAN TIKET KAPAL DAN PELAYANAN BIRO JASA / TRAVEL PADA PERUSAHAAN PT. ASDP INDONESIA FERRY (PERSERO) JEPARA

Laporan ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk
Menyelesaikan program studi Sistem Informasi S-1 pada Fakultas
Teknik Universitas Muria Kudus

Disusun Oleh :

Nama : Izzatul Wahyuningsih
NIM : 2010-53-020
Program Studi : Sistem Informasi
Fakultas : Teknik

UNIVERSITAS MURIA KUDUS

KUDUS

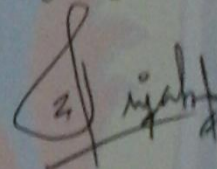
2014

HALAMAN PERSETUJUAN

Nama : Izzatul Wahyuningsih
NIM : 2010-53-020
Bidang Studi : Sistem Informasi S-1
Judul Skripsi : Sistem Informasi Pembelian Tiket Kapal dan Pelayanan
Biro Jasa / Travel Pada Perusahaan PT. ASDP
Indonesia Ferry (Persero) Jepara
Pembimbing Utama : R. Rhoedy Setiawan, M.Kom
Pembimbing Pembantu : Noor Latifah, M.Kom
Dilaksanakan : Semester Genap tahun 2013/2014

Kudus, 08 Maret 2014

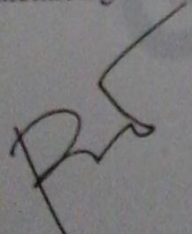
Yang Mengusulkan



Izzatul Wahyuningsih

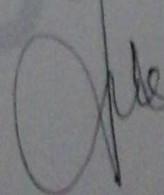
Menyetujui :

Pembimbing Utama



R. Rhoedy Setiawan, M.Kom

Pembimbing Pembantu



Noor Latifah, M.Kom

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Izzatul Wahyuningsih
NIM : 2010-53-020
Judul Laporan : Sistem Informasi Pembelian Tiket Kapal dan Pelayanan
Biro Jasa / Travel Pada Perusahaan PT. ASDP
Indonesia Ferry (Persero) Jepara
Pembimbing Utama : R. Rhoedy Setiawan, M.Kom
Pembimbing Pembantu : Noor Latifah, M.Kom
Dilaksanakan : Semester Genap tahun 2013/2014

Telah diujikan pada ujian sarjana, pada tanggal 28 Mei 2014
dan dinyatakan LULUS

Kudus, 08 Maret 2014

Ketua Penguji

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II

Yudie Irawan, M.Kom

R. Rhoedy Setiawan, M.Kom

Nanik Susanti, M.Kom

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik

Reehmad Winarso, ST, MT

**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Izzatul Wahyuningsih

NIM : 201053020

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang : Strata Satu (S1)

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, dengan ini menyetujui untuk memberikan ijin kepada pihak Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-exclusive Royalti-Free Right*)** atas karya ilmiah kami yang berjudul : “ Sistem Informasi Pembelian Tiket Kapal berbasis *SMS Gateway* Pada Perusahaan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Jepara” beserta perangkat yang diperlukan (apabila ada).

Dengan **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif** ini pihak Universitas Muria Kudus berhak menyimpan, mengalih-media atau bentuk-kan, pengelolaannya dalam pangkalan data (*database*), mendistribusikannya dan menampilkan atau mempublikasikannya di *internet* atau media lain untuk kepentingan akademis tanpa perlu meminta ijin dari saya.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Universitas Muria Kudus, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Kudus, 1 Juni 2014

Yane menyatakan,


0995BACF3550423

Izzatul Wahyuningsih

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Hidup tidak menghadiahkan barang sesuatupun kepada manusia tanpa bekerja keras.

Menjadi sukses itu bukanlah suatu kewajiban, yang menjadi kewajiban adalah perjuangan kita untuk menjadi sukses.

Kegagalan bukan berarti akhir dari hidup kita, namun kegagalan adalah sebuah kunci awal kesuksesan kita.

Hari ini harus lebih baik dari hari kemarin dan hari esok adalah harapan baru yang terukir.

Aku tak perlu mencemaskan apa pun karena ALLAH selalu bersamaku, restu orang tua dan saudara selalu menyertaiku, do'a orang-orang terkasih selalu mengiringi langkahku... BISSMILLAH.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. Tuhan yang telah menciptakan aku beserta Rosul-Nya.
2. Kedua orang tuaku yang selalu memberikan do'a dan selalu memberikan restunya.
3. Sahabat dan teman-teman yang memberikan motivasi dan membantu.

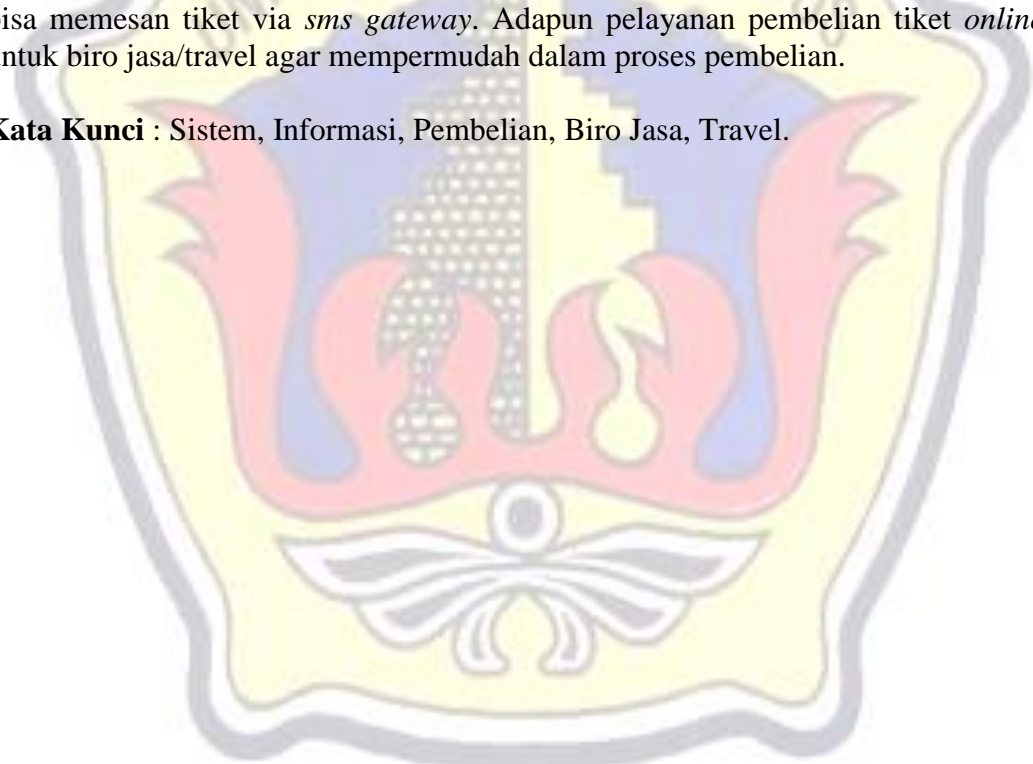
RINGKASAN

Laporan SKRIPSI dengan judul “Sistem Informasi Pembelian Tiket Kapal dan Pelayanan Biro Jasa / Travel Pada Perusahaan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Jepara” telah dilaksanakan dengan tujuan untuk menghasilkan Sistem Aplikasi Pembelian Tiket.

Sistem ini dirancang dengan menggunakan pemodelan dengan UML. Sedangkan bahasa pemrograman yang digunakan adalah PHP dan *database* MySQL. Berdasarkan pengamatan dan penelitian yang penulis lakukan di Perusahaan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Jepara, yang masih dikelola secara manual dan proses ini memakan waktu yang lama. Adapun permasalahan yang timbul adalah pemesanan dan pembelian tiket kapal yang masih dikelola secara manual atau ditulis tangan, hal ini kurang efisien dalam hal penghematan waktu dan kurang praktis pada saat penyimpanan berkas – berkas di almari.

Dari hasil perancangan yang telah dilakukan menghasilkan suatu sistem, yaitu Sistem Informasi Pembelian Tiket Kapal dan Pelayanan Biro Jasa / Travel Pada PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Jepara. Dengan pemesanan via *sms gateway* sangat menguntungkan bagi para pelanggan yang berlokasi jauh, agar bisa memesan tiket via *sms gateway*. Adapun pelayanan pembelian tiket *online* untuk biro jasa/travel agar mempermudah dalam proses pembelian.

Kata Kunci : Sistem, Informasi, Pembelian, Biro Jasa, Travel.



KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat, taufiq, hidayah serta inayah-nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Skripsi drngan judul “Sistem Informasi Pembelian Tiket Kapal dan Pelayanan Biro Jasa / Travel Pada Perusahaan PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Jepara”. Sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan ke pangkuan Nabi Muhammad SAW semoga kita semua mendapatkan syafa’atnya.

Penyusunan Laporan Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi sistem informasi S-1 pada Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.

Atas tersusunnya Laporan Skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Suparno, SH, MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Rochmad Winarso, MT, selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Rhoedy Setiawan, M.Kom, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Rhoedy Setiawan, M.Kom, selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing Penulis dalam penyelesaian Laporan Skripsi ini.
5. Ibu Noor Latifah, M.Kom, selaku dosen pembimbing pembantu yang telah membimbing Penulis dalam penyelesaian Laporan Skripsi ini.
6. Bapak Zulkifli, selaku Pimpinan PT.ASDP Indonesia Ferry (Persero) Jepara yang telah memberikan izin untuk melaksanakan Penelitian Skripsi. Semua staff pegawai PT. ASDP Indonesia Ferry (Persero) Jepara yang selalu bersikap ramah pada penulis, senantiasa bersedia memberikan informasi dan data – data yang dibutuhkan penulis.
7. Keluarga penulis yang selalu dicintai, yang telah memberikan dukungan secara material maupun spiritual.

8. Rekan – rekanku di Fakultas Teknik Progdil Sistem Informasi dan semua pihak yang telah membantu hingga terselesaikannya Laporan Skripsi ini.

Hanya Allah lah pemilik segala kesempurnaan, tiada yang sempurna dari buah karya seorang manusia. Akan tetapi, semoga dengan hidayah dan inayah yang diberikan Allah SWT kepada kita semua dapat menjadikan apa yang kita perbuat mendapat ridho dari Nya. Amin.

Kudus, 12 Mei 2014

Izzatul Wahyuningsih



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN PUBLIKASI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
RINGKASAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I : PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Perumusan Masalah.....	2
1.3. Batasan Masalah	3
1.4. Tujuan.....	3
1.4.1. Tujuan Skripsi.....	3
1.4.2. Tujuan Penulisan Skripsi.....	3
1.5. Manfaat.....	4
1.5.1. Manfaat Skripsi.....	4
1.5.2. Manfaat Penulisan Laporan PKL	4
1.5.1.1. Bagi Penulis	4
1.5.1.2. Bagi Akademis.....	4
1.5.1.3. Bagi Perusahaan PT. ASDP Indonesia Ferry	5
1.6. Tinjauan Pustaka.....	5
1.7. Metodologi Penelitian.....	8
1.7.1. Objek Penelitian	8
1.7.2. Metode Pengumpulan Data	8
1.7.3. Metodologi Pengembangan Sistem	9
1.8. Sistematika Penulisan	11

BAB II	: LANDASAN TEORI.....	
2.1.	Konsep Dasar Sistem.....	12
2.1.1.	Definisi Sistem.	12
2.1.2.	Karakteristik Sistem.	12
2.1.3.	Klasifikasi Sistem.....	13
2.2.	Konsep Dasar Informasi.....	14
2.2.1.	Nilai Informasi	14
2.2.2.	Pengertian Informasi	15
2.3.	Sistem Informasi.....	16
2.3.1.	Definisi Sistem Informasi.....	16
2.3.2.	Manfaat Sistem Informasi.	16
2.4.	Pengertian SMS (<i>Short Message Service</i>).....	16
2.4.1.	Cara Kerja SMS.....	17
2.4.2.	Pengertian SMS Gateway.....	18
2.4.3.	Mekanisme SMS Gateway.	18
2.4.4.	Software SMS Gateway : GAMMU.....	19
2.5.	Pengertian Pembelian	19
2.6.	Pengertian Pelayanan Biro Jasa/Travel	20
2.7.	FOD (<i>Flow Of Document</i>).....	21
2.8.	UML (<i>Unified Modelling Language</i>).....	22
2.9.	Perancangan Basis Data.	30
2.9.1.	ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	30
2.9.2.	Elemen-elemen Diagram Hubungan Entitas.	30
2.9.3.	Transformasi ERD ke Relasi.....	32
BAB III	: TINJAUAN UMUM OBJEK PENELITIAN	
3.1.	Gambaran Umum Perusahaan	37
3.1.1.	Sejarah Berdiri PT. ASDP Indonesia Ferry.....	37
3.1.2.	Visi dan Misi Perusahaan	40
3.1.3.	Nama dan Alamat Perusahaan.....	41
3.1.4.	Struktur Organisasi.....	41
3.1.5.	Pembagian Fungsi dan Tugas.....	42

3.1.6. Asset yang Dimiliki.....	44
3.1.7. Fasilitas – Fasilitas KMP. Muria.....	45
3.1.8. Tarif.....	46
3.2. Alur Proses Pembelian Tiket Kapal	47
3.3. Alur Proses Pembelian Tiket Kapal(melalui travel).....	48
BAB IV : ANALISA DAN PERANCANGAN	
4.1. Gambaran Umum Sistem Informasi.....	49
4.2. Analisis Masalah	49
4.2.1. Identifikasi Masalah	49
4.2.2. Analisa Kebutuhan Sistem.....	50
4.3. Analisis Sistem	50
4.3.1. Analisa Kebutuhan Data dan Informasi.....	50
4.3.2. Analisa Aktor Sistem.....	51
4.4. Analisa Kebutuhan Sistem untuk Perancangan	52
4.4.1. Analisa Kebutuhan Perangkat Keras	52
4.4.2. Analisa Kebutuhan Perangkat Keras	52
4.4.3. Perancangan Sistem.....	52
4.5. Pemodelan Proses.....	54
4.5.1. <i>Business Use Case Diagram</i>	54
4.5.2. <i>Use Case Diagram</i>	56
4.5.3. <i>Class Diagram</i>	61
4.5.4. <i>Sequence Diagram</i>	62
4.5.5. <i>Activity Diagram</i>	67
4.5.6. <i>Statechart Diagram</i>	74
4.6. <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	83
4.7. Relasi Database	98
4.8. Perancangan <i>Interface</i>	99
BAB V : PEMBAHASAN DAN IMPLEMENTASI	
5.1. Pembuatan <i>Database</i> dan Tabel.....	103
5.2. Pengkodean Program	103
5.3. Pembahasan.....	104

5.3.1. Tampilan Awal Program	104
5.3.2. Tampilan Awal SMS	112
BAB VI : PENUTUP	
6.1. Kesimpulan	115
6.2. Saran	115
DAFTAR PUSTAKA	116



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	: Simbol-simbol <i>Flow Of Document</i>	21
Tabel 2.2	: Notasi <i>Usecase Diagram</i>	24
Tabel 2.3	: Notasi <i>Class Diagram</i>	25
Tabel 2.4	: Notasi <i>Sequence Diagram</i>	26
Tabel 2.5	: Notasi <i>Activity Diagram</i>	28
Tabel 2.6	: Notasi <i>Statechart Diagram</i>	29
Tabel 2.7	: Notasi <i>Entity Relationship Diagram</i>	30
Tabel 3.1	: Tarif Harga Kapal	46
Tabel 4.1	: Proses Bisnis <i>Usecase</i>	54
Tabel 4.2	: Deskripsi <i>Usecase</i> Penjadwalan Keberangkatan	56
Tabel 4.3	: Deskripsi <i>Usecase</i> Data Tiket	57
Tabel 4.4	: Deskripsi <i>Usecase</i> Pesan Tiket Via SMS	58
Tabel 4.5	: Deskripsi <i>Usecase</i> Pembelian Tiket.....	58
Tabel 4.6	: Deskripsi <i>Usecase</i> Pembayaran	59
Tabel 4.7	: Deskripsi <i>Usecase</i> Pemesanan Tiket.....	60
Tabel 4.8	: Deskripsi <i>Usecase</i> SMS Auto Replay	60
Tabel 4.9	: Tabel Pembayaran.....	86
Tabel 4.10	: Tabel Data Tiket.....	87
Tabel 4.11	: Tabel Jadwal.....	87
Tabel 4.12	: Tabel Data Tiket.....	87
Tabel 4.13	: Tabel Jadwal.....	88
Tabel 4.14	: Tabel Data Tiket.....	88
Tabel 4.15	: Tabel Harga Tiket	89
Tabel 4.16	: Tabel Data Tiket.....	89
Tabel 4.17	: Tabel Admin.....	89
Tabel 4.18	: Tabel Pemesanan Tiket	90
Tabel 4.19	: Tabel Data Tiket.....	90
Tabel 4.20	: Tabel Admin.....	90
Tabel 4.21	: Tabel Harga Tiket	91

Tabel 4.22 : Tabel Pemesanan Tiket	91
Tabel 4.23 : Tabel Pelanggan	92
Tabel 4.24 : Tabel Data Tiket.....	92
Tabel 4.25 : Tabel Pemesanan Tiket	93
Tabel 4.26 : Tabel Biro Jasa	93
Tabel 4.27 : Tabel Jadwal.....	93
Tabel 4.28 : Tabel Pemesanan Tiket	94
Tabel 4.29 : Tabel Admin.....	94
Tabel 4.30 : Tabel Pelanggan	95
Tabel 4.31 : Tabel Biro Jasa	95
Tabel 4.32 : Tabel Data Tiket.....	95
Tabel 4.33 : Tabel Jadwal.....	96
Tabel 4.34 : Tabel Pemesanan Tiket	96
Tabel 4.35 : Tabel Harga Tiket	97
Tabel 4.36 : Tabel Pembayaran	97
Tabel 4.37 : Tabel Kapal	98



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	: Ilustrasi Model <i>Waterfall</i>	10
Gambar 2.1	: Skema cara kerja SMS.....	18
Gambar 2.2	: <i>Business Actor</i>	23
Gambar 2.3	: <i>Business Worker</i>	23
Gambar 2.4	: <i>Business Usecase</i>	23
Gambar 2.5	: <i>Business Entity</i>	24
Gambar 2.6	: <i>Transformasi</i> Tipe Entitas menjadi Relasi	32
Gambar 2.7	: Contoh Pembentukan Entitas Relasi 1:1	33
Gambar 2.8	: Contoh Pembentukan Entitas Relasi 1:M.....	34
Gambar 2.9	: Contoh Pembentukan Entitas Relasi M:N	36
Gambar 3.1	: Struktur Organisasi	41
Gambar 3.2	: FOD Proses Pembelian Tiket (langsung)	47
Gambar 3.3	: FOD Proses Pembelian Tiket(Melalui Travel).....	48
Gambar 4.1	: <i>Business Usecase Diagram</i>	54
Gambar 4.2	: <i>Usecase Diagram</i>	56
Gambar 4.3	: <i>Class Diagram</i>	61
Gambar 4.4	: <i>Sequence Diagram</i> Jadwal Keberangkatan	62
Gambar 4.5	: <i>Sequence Diagram</i> Data Tiket.....	63
Gambar 4.6	: <i>Sequence Diagram</i> Pesan Tiket Via SMS	63
Gambar 4.7	: <i>Sequence Diagram</i> Pembayaran..	64
Gambar 4.8	: <i>Sequence Diagram</i> Pembelian Tiket..	65
Gambar 4.9	: <i>Sequence Diagram</i> Pemesanan Tiket..	65
Gambar 4.10	: <i>Sequence Diagram</i> Kapal..	66
Gambar 4.11	: <i>Sequence Diagram</i> Harga Tiket..	66
Gambar 4.12	: <i>Sequence Diagram</i> SMS Auto Replay.	67
Gambar 4.13	: <i>Activity Diagram</i> Data Penjadwalan.....	68
Gambar 4.14	: <i>Activity Diagram</i> Data Tiket.....	69
Gambar 4.15	: <i>Activity Diagram</i> Pembelian Tiket	69
Gambar 4.16	: <i>Activity Diagram</i> Pemesanan Tiket	70

Gambar 4.17 : <i>Activity Diagram</i> Pembayaran.....	70
Gambar 4.18 : <i>Activity Diagram</i> Pesan Tiket Via SMS	71
Gambar 4.19 : <i>Activity Diagram</i> Kapal	72
Gambar 4.20 : <i>Activity Diagram</i> Harga Tiket	72
Gambar 4.21 : <i>Activity Diagram</i> SMS Auto Replay.....	73
Gambar 4.22 : <i>Statechart Diagram</i> Add Data Jadwal	74
Gambar 4.23 : <i>Statechart Diagram</i> View Data Jadwal.....	74
Gambar 4.24 : <i>Statechart Diagram</i> Update Data Jadwal	75
Gambar 4.25 : <i>Statechart Diagram</i> Add Data Tiket.....	75
Gambar 4.26 : <i>Statechart Diagram</i> View Data Tiket	75
Gambar 4.27 : <i>Statechart Diagram</i> Update Data Tiket.....	76
Gambar 4.28 : <i>Statechart Diagram</i> Add Pembelian Tiket.....	76
Gambar 4.29 : <i>Statechart Diagram</i> View Pembelian Tiket	76
Gambar 4.30 : <i>Statechart Diagram</i> Update Pembelian Tiket	77
Gambar 4.31 : <i>Statechart Diagram</i> Add Pemesanan Tiket	77
Gambar 4.32 : <i>Statechart Diagram</i> View Pemesanan Tiket.....	77
Gambar 4.33 : <i>Statechart Diagram</i> Update Pemesanan Tiket	78
Gambar 4.34 : <i>Statechart Diagram</i> Add Data Pesan Tiket.....	78
Gambar 4.35 : <i>Statechart Diagram</i> View Data Pesan Tiket	78
Gambar 4.36 : <i>Statechart Diagram</i> Search Data Pesan Tiket.....	79
Gambar 4.37 : <i>Statechart Diagram</i> Add Data Pembayaran.....	79
Gambar 4.38 : <i>Statechart Diagram</i> View Data Pembayaran	79
Gambar 4.39 : <i>Statechart Diagram</i> Update Data Pembayaran	80
Gambar 4.40 : <i>Statechart Diagram</i> Print Data Pembayaran	80
Gambar 4.41 : <i>Statechart Diagram</i> Add Kapal	80
Gambar 4.42 : <i>Statechart Diagram</i> View Kapal.....	81
Gambar 4.43 : <i>Statechart Diagram</i> Update Kapal	81
Gambar 4.44 : <i>Statechart Diagram</i> Add Harga Tiket.....	81
Gambar 4.45 : <i>Statechart Diagram</i> View Harga Tiket	82
Gambar 4.46 : <i>Statechart Diagram</i> Update Harga Tiket	82
Gambar 4.47 : <i>Statechart Diagram</i> Kirim SMS.....	82

Gambar 4.48 : <i>Entitas</i>	83
Gambar 4.49 : <i>Primary Key</i>	83
Gambar 4.50 : <i>Foreign Key</i>	84
Gambar 4.51 : ERD	85
Gambar 4.52 : <i>Relasi Database</i>	98
Gambar 4.53 : Desain Form Login Administrator	99
Gambar 4.54 : Desain Halaman Administrator	100
Gambar 4.55 : Desain Form Tambah Data Pelanggan	100
Gambar 4.56 : Desain Tambah Data Tiket	101
Gambar 4.57 : Desain Form List Pelanggan.....	101
Gambar 4.58 : Desain Form List Data Tiket	101
Gambar 4.59 : Form List Data SMS Inbox	102
Gambar 4.60 : Form List Data SMS Terkirim	102
Gambar 5.1 : Tampilan Jendela Macromedia Dreamweaver	103
Gambar 5.2 : Halaman Login Administrator	104
Gambar 5.3 : Halaman Home	105
Gambar 5.4 : Halaman Login Adminstrator	105
Gambar 5.5 : Halaman Admin.....	106
Gambar 5.6 : Halaman Biro Jasa	106
Gambar 5.7 : Halaman Data Biro Jasa	107
Gambar 5.8 : Halaman Kapal	107
Gambar 5.9 : Halaman Harga Tiket.....	108
Gambar 5.10 : Halaman Pemesanan Tiket Via Biro Jasa.....	109
Gambar 5.11 : Halaman Pembayaran	109
Gambar 5.12 : Halaman Data Pembayaran	110
Gambar 5.13 : Halaman Inbox	110
Gambar 5.14 : Halaman SMS Gagal	111
Gambar 5.15 : Halaman SMS Terkirim.....	111
Gambar 5.16 : SMS Cek Keberangkatan.....	112
Gambar 5.17 : <i>Auto Replay</i> Keberangkatan	112
Gambar 5.18 : SMS Pemesanan Tiket.....	113

Gambar 5.17 : <i>Auto Replay</i> Pemesanan.....	113
Gambar 5.18 : SMS Pembatalan.....	114
Gambar 5.19 : <i>Auto Replay</i> Pembatalan.....	114



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lembar Konsultasi Skripsi

Lampiran 2 : Lembar Biografi Penulis

Lampiran 3 : Surat Balasan Instansi

